

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	i ROOM 亀田		公表日		2025年3月1日		利用児童数		24名		回収数		13	
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1				・指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。今後も限られたスペースではありますが、安全に快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。						
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11			2		・法令が必要とされる配置数に加え、指導員又は保育士を1名以上配置（常勤換算による算定）してあります。職員数にご不安を感じないよう、スタッフに対する指導・育成に加え、スキルアップできる仕組みの整備や研修体制の更なる充実を目指してまいります。							
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12			1		・楽しく通っていただけるよう、明るく楽しさを感じられるようなファシリティを心がけています。また、訓練室内はお子様の注意集中のため、あえて飾りつけなどせずに極力シンプルな内装としています。今後も安全に快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。							
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12			1		・清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒（感染症対策期間）を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。また、建物や設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。今後もお気づきの点等ございましたらお申し出ください。							
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1			・契約時や計画期間ごとにアセスメントを取ってお子様の課題やニーズを抽出し、それに沿った計画の作成と支援の実施に努めてまいります。お気づきの点等ございましたらお申し出ください。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13				・活動一つ一つに目的や狙いがあります。支援内容に疑問やお気づきの点等ございましたらお申し出ください。							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1			・子供のことをほほ知らない相談支援事業者の方が客観視する必要があるのかよくわかりません。							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1			・契約時や計画期間ごとにアセスメントを取ってお子様の課題やニーズを抽出し、それに沿った計画の作成と支援の実施に努めてまいります。お気づきの点等ございましたらお申し出ください。							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13											
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1				個別・集団ごとにお子様のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる活動を意識しております。また、個別・集団それぞれで成長や次の学びにつながる成功体験も重視し、お子様が自発的に適切な行動や選択をできるよう引き続き努めてまいります。						
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	3	4	・特に希望しません	・地域交流については、それを望まない保護者の方も多いことに加え、限られた時間の中で実施が難しいことから、現在行っておりません。							
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					・運営規程、利用者負担金額等について、今後も契約時や内容変更時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示してまいります。ご不明な点等ございましたらお申し出ください。また、有料となる活動について、ご負担が大きいと感じられた際は利用をご控えただいても差し支えございません。お子様も保護者様も気持ちよくご利用いただける運営を心がけてまいります。							
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12			1									

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	4	4	・お母さんお父さん向けの障害の知識の研修会があったらいいと思う。	・ペアトレが実施できるようにペアトレに関する研修への積極参加やスタッフのスキルと意識向上に向けた取り組みを推進してまいります。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1				・支援終了後に、活動内容や取り組み状況などをフィードバックして保護者と共通認識できるよう努めています。また、別途お時間を頂いて保護者様との面談を実施させていただくことも可能です。ご希望の際はお気軽にお問い合わせください。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1				・計画の更新に合わせて定期的な面談等を実施しています。また、別途お時間を頂いて保護者様との面談を実施させていただくことも可能です。ご希望の際はお気軽にお問い合わせください。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	1	4	・そういった会を望んでいないので有り難いです。 ・そういった支援は必要ありません	・保護者会等については、それを望まない保護者の方も多いことに加え、運営日でない日曜日やサービス終了後の夜間に開催することとなった場合、大切なお子様との時間に影響を及ぼしてしまうという観点から、現在行っておりません。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			1	2	・子供から指摘のあった先生の言動について、親からその先生に伝わらないよう速回しに責任者の方に伝えたのに、その責任者の方がまずその先生に事実確認を行ったことが配慮が足りないと感じました。	・事業所に受付者・解決責任者を選任するなど、ご意見についての受付体制を整えております。事業所内に体制の掲示がございましてご確認ください。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応できるよう努めてまいります。事業所スタッフに直接お申し立てにくい事柄については、会社ホームページ上のお問い合わせフォームをご活用ください。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					・何かしらのご事情で通常的手段(面談・TEL・LINE・メール等)によるコミュニケーションが困難な場合においては、時間・場所・方法など、可能な限り配慮した形で情報伝達いたします。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11			1	1	・日々の活動の様子やスタッフメンバーのことなどをSNSと2ヶ月に1回の広報紙発行で発信しています。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					・個人情報に記載された書類は所定の場所で保管している。また、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等、適切な対応を行っています。		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2				・各種マニュアルの策定と訓練を行っています。契約時にご説明することとしていますが、その後の定期的な周知・説明についてはより体制を強化できるよう検討を進めてまいります。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13					・非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13					・契約時にご説明することとしていますが、その後の定期的な周知・説明についてはより体制を強化できるよう検討を進めてまいります。	
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10				3		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	13					・お子様と保護者の方が笑顔になれる活動や安心して過ごすことができる環境作り及びより専門性の高い支援を届けられるよう努めてまいります。お子様の「好き・得意」に寄り添った『のぼす支援』と「苦手・不得意(ヒト・モノ・コト)」を理解した上で行う『向き合う支援』を届ける中で保護者の方と一緒に悩み・苦しみ・喜び・楽しみを共有し、共に成長していきたいと考えています。今後とも事業所運営へのご理解とご協力をお願いいたします。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	3			・行事やお友達に会うのを楽しみにしている		
	29 事業所の支援に満足していますか。	13						
その他ご意見	・いつも手厚いご支援に感謝申し上げます							