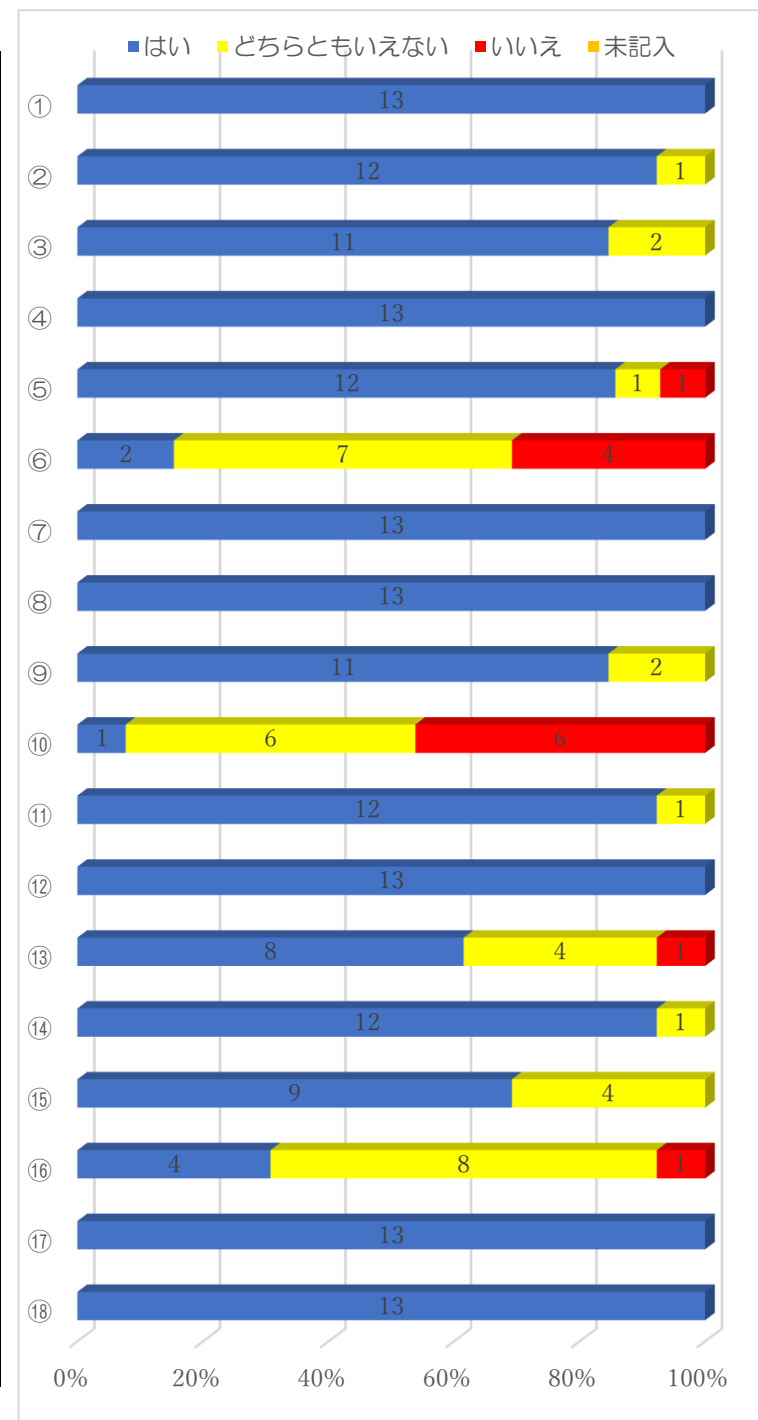


2023年度 | Room 坂井東 保護者等向け放課後等デイサービス評価表

	No.	チェック項目
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されているか
	⑤	日々の活動が固定化しないよう工夫されているか
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
	⑭	個人情報に十分注意しているか
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか
	⑱	事業所の支援に満足しているか



No.	各項目に対するご意見	その他ご意見等
①	<ul style="list-style-type: none"> ・広い場所でたくさん体を動かせるので本人がすごく気に入ってます！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも大変お世話になっておりありがとうございます。最近、面談もなく、施設での様子が分からないこと、こちらの要望なども伝えられていない状況なので、情報共有する頻度をあげ、きめ細やかな支援を望みます。今後とも宜しくお願い致します。 ・いつも本当に丁寧に関わってくださり、ありがとうございます。来年度から平日毎日利用になるので、またどうなるのかと思ったりもしますが、なるようにしかならないと言いかせ(諦めたわけではないですが)何とか、学校に通って、ディで休息、気分転換、安心できる場で、様々な悩みが相談できるなどの場であってほしいなと思ってます。 ・子ども親も精神的にとても助けていただいています。子どもたくさん経験の積む事ができ、アイルームは本当にありがたい存在です。 ・アイルームさんに通い出してから毎日楽しそうです！ほんとにありがとうございます！！これからもよろしくお願ひします！！ ・いつも寄り添い、適切な支援を考えてくださりありがとうございます。個別支援はもちろん、集団課題や他の子どもの関わりにも配慮していただき感謝しております。たくさん成長を感じる中、課題も多々あり、いつも一緒に考えてくださりありがとうございます。これからもよろしくお願ひいたします。 ・本当に良くしてもらっていて、助かっています。
②	<ul style="list-style-type: none"> ・今現在何人で、専門の職種の職員配置があるのか不明。 	
③	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり中に入ったことがないので分かりません。 	
④	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧にみていただき感謝です。 	
⑤	<ul style="list-style-type: none"> ・工夫されていると思うが、日々どんな活動をしているのか、あまり把握できていない。 	
⑥	<ul style="list-style-type: none"> ・今までそういった活動があることを聞いたことがありません。 ・すいません。話を聞いておらず分かりませんでした。 ・あまりそのような機会があることを知りませんでした。 	
⑦	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳の記載ありがとうございます。 	
⑧	<ul style="list-style-type: none"> ・できているが、最近面談もなく、定期的に情報共有ができるといいと思います。 ・ありがとうございます。 ・いつも様子を伝えて下さって嬉しいです。 	
⑨	<ul style="list-style-type: none"> ・最近はないので、定期的にして欲しいです。 ・日々の伝達があるのでモニタリングで十分です。 ・療育と比べ、面談の機会はほぼ無いので、個別支援計画書の前など定期的に面談があった方が意思疎通できるので安心だと思う。 	
⑩	<ul style="list-style-type: none"> ・あるのか分からない。 ・特に希望していません。 ・アロマの会を是非… 	
⑪	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情はありません。 	
⑫	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳、LINE のやり取りで助かっています。 ・時々LINE でその日あったことなど、教えてもらえることが、ありがたいです。以前は写真も添付されていることがあり、とても嬉しかったです。 	
⑬	<ul style="list-style-type: none"> ・インスタの投稿を楽しみにしているが、少なく残念。お忙しいと思うので仕方ないかと思う。 	
⑭	<ul style="list-style-type: none"> ・分からない。 ・説明されたことはない。 ・見たことがないです。 	

⑩	<ul style="list-style-type: none">・分からない。・行われているのかは分かりません。・聞いたことがない。・定期的なのか分からない。	
⑪	<ul style="list-style-type: none">・いつも喜んでいきます。	
⑫	<ul style="list-style-type: none">・いつもありがとうございます。すっかり優しさに甘えてばかりです。	