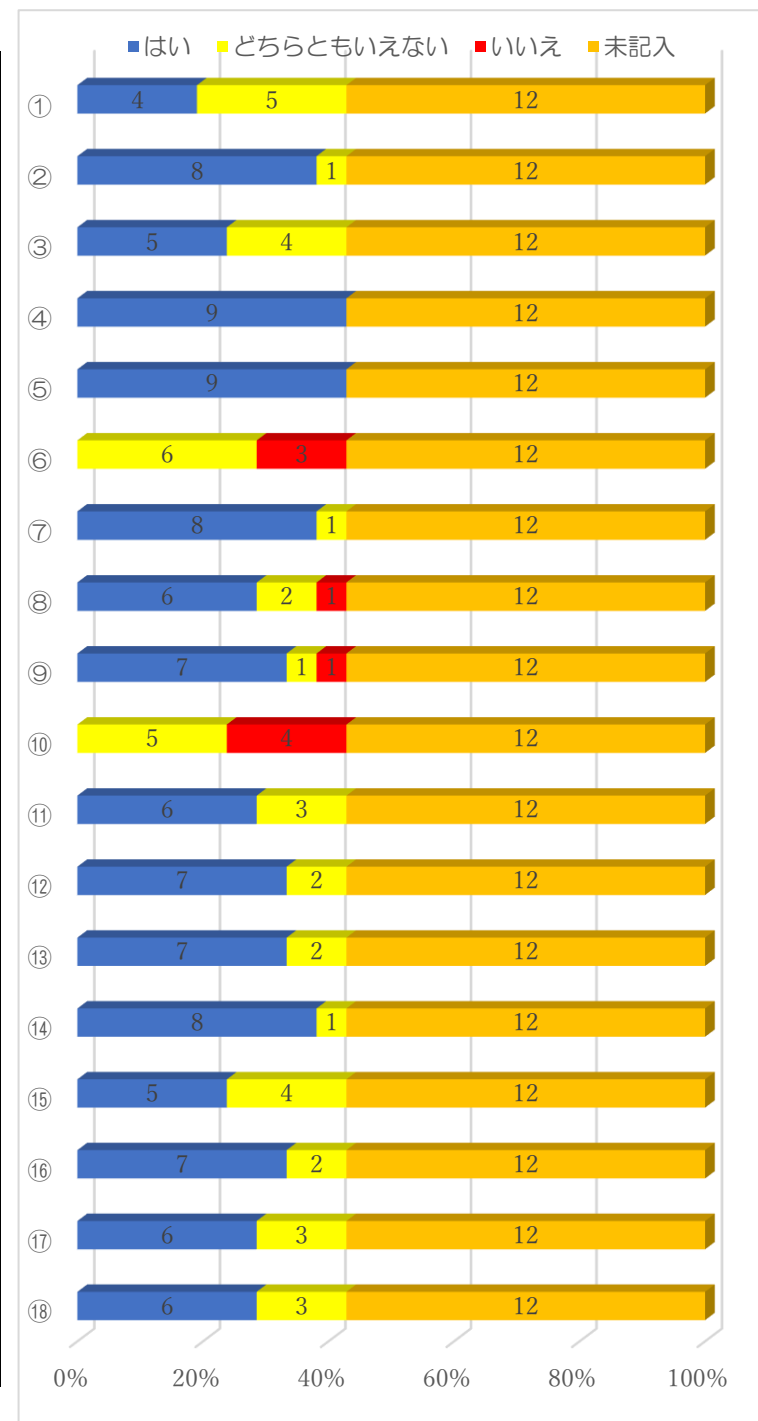


## 2023年度 | Room 亀田 保護者等向け放課後等デイサービス評価表

	No.	チェック項目
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されているか
	⑤	日々の活動が固定化しないよう工夫されているか
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
	⑭	個人情報に十分注意しているか
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか
	⑱	事業所の支援に満足しているか



No.	各項目に対するご意見	その他ご意見等
①	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学習スペースと活動スペースが完全分離されていて、とてもよい環境だと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生の態度などが気になる先生がいる。子供たちには、どのようにしているのか？支援をしてくれてるのか？その先生が迎えだと、嫌な気持ちになります。顔の表情などは普通に対応してもらいたい。</li> <li>・子どもが安心して楽しく通えるように配慮していただきありがとうございます。</li> <li>・本人が行きたい、と楽しみに通所しています。いつも感謝しております。また気候が良くなったら、散歩や公園の活動があると嬉しいです。今後ともよろしく願いいたします。</li> <li>・そよ風へのお迎えもあると本当にたすかります。不登校の子供達が増えています。他のフリースクールと異なり適応指導教室は教育委員会がやっている所であり、学校との連携で出席となるところでもある為、お願いしたいです。</li> <li>・支援、療育内容を色々教えて下さい、保護者として感謝しております。これからも、子供自身、心穏やかに楽しく通いたいと思える場所にして頂きたいです。</li> </ul>
②	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配置数、専門性は分からない！</li> </ul>	
③	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手すりはあったみたいです、スロープは見たことはないです</li> </ul>	
④	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今は特に必要としてない。</li> <li>・障害のない子供たちの交流はそもそも聞いた事が無いです。あるんですか？</li> <li>・私の知る限りではないのですが、何か活動があったりするのでしょうか。</li> </ul>	
⑦	<ul style="list-style-type: none"> <li>・話す先生と親が居ても話さない先生がいる！</li> </ul>	
⑧	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎の際、子供の様子を教えてくれる先生と挨拶のみの先生がいる</li> <li>・無い</li> </ul>	
⑨	<ul style="list-style-type: none"> <li>・改まってな面談の機会があまりないような気がします。</li> <li>・面談がない</li> </ul>	
⑩	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今は特に必要としていない。</li> <li>・無いです</li> </ul>	
⑪	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情を言ったことがないので、わからない。</li> <li>・分からない</li> </ul>	
⑬	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自己評価を、伝える？とかあるんですか？</li> </ul>	
⑭	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私の気のせいかもしれませんが、SNSに顔が出てOKの利用者さんはひんばんにインスタに登場しますが、うちのはほぼ登場しない気がします。居なかったみたいになって、少し寂しい思いです。</li> </ul>	