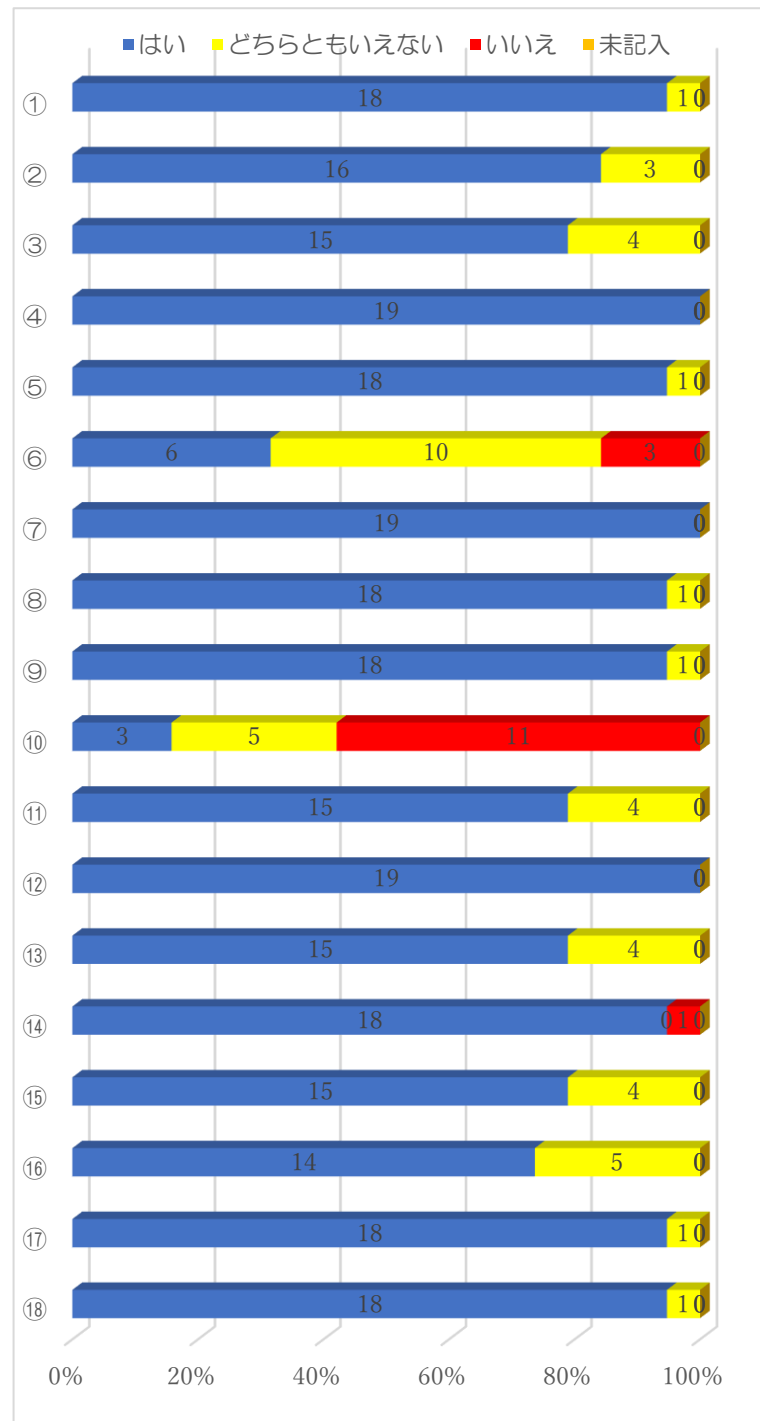


令和5年度 | Room 江南 保護者等向け放課後等デイサービス評価表

	No.	チェック項目
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されているか
	⑤	日々の活動が固定化しないよう工夫されているか
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
	⑭	個人情報に十分注意しているか
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか
	⑱	事業所の支援に満足しているか



No.	各項目に対するご意見
②	<ul style="list-style-type: none"> • 毎日、何人の子どもに何人のスタッフで対応してるのかはわからないが、個別の時間も作ってうまくやりくりしてくれている。
③	<ul style="list-style-type: none"> • 直接伺う機会が少ないため、設置の有無がわかりません。
④	<ul style="list-style-type: none"> • 保護者の要望も聞いて頂き、十分に、よく考えてくれている。
⑤	<ul style="list-style-type: none"> • 長期休暇など時間の長い時は色んな計画がされている
⑥	<ul style="list-style-type: none"> • 学校で活動してるので、特に気にしてません。個々で休日なども友達と活動しているので、成長に応じて親も機会を作っている最中です。 • あっても、そこに参加するのが難しい場合もあるので、学校のなかでしてもらえればいいと思う。
⑧	<ul style="list-style-type: none"> • 日頃から、と言われるとそうでもないという印象。日によっては活動内容の報告受けることなく帰ることもあるので。 • 口答や、ノートを使って細かく丁寧に対応してもらっていて、ありがたい。
⑨	<ul style="list-style-type: none"> • 半年に一度、その機会をもうけて頂いているし、たぶんその他でも、申し出れば対応してくれると思う。
⑩	<ul style="list-style-type: none"> • 他の親御さん達と接する機会がなかったので、一度くらいそういう機会があってもよいのかなと思います。 • 働いている保護者も多いだろうから、なかなか難しいと思うが、何か外部の専門家を招いての講演やセミナーなどの機会があったら、興味はあります。
⑪	<ul style="list-style-type: none"> • 苦情は出したこともないので、実情まではわからない。
⑬	<ul style="list-style-type: none"> • Instagram たまにみます。
⑯	<ul style="list-style-type: none"> • 訓練は積極的に行う機会はなくても、たまに災害について学ぶ時間を設けるなど、工夫はあってもよいのかなと思います。 • 以前、避難訓練があったと聞いている。
⑰	<ul style="list-style-type: none"> • 毎回とても楽しみにして通っています。
⑱	<ul style="list-style-type: none"> • とても満足している。 • いつも丁寧な支援をして頂き感謝しています。今後ともよろしくお願いします。
他	<ul style="list-style-type: none"> • 本人が楽しんで利用しています。いつもありがとうございます。