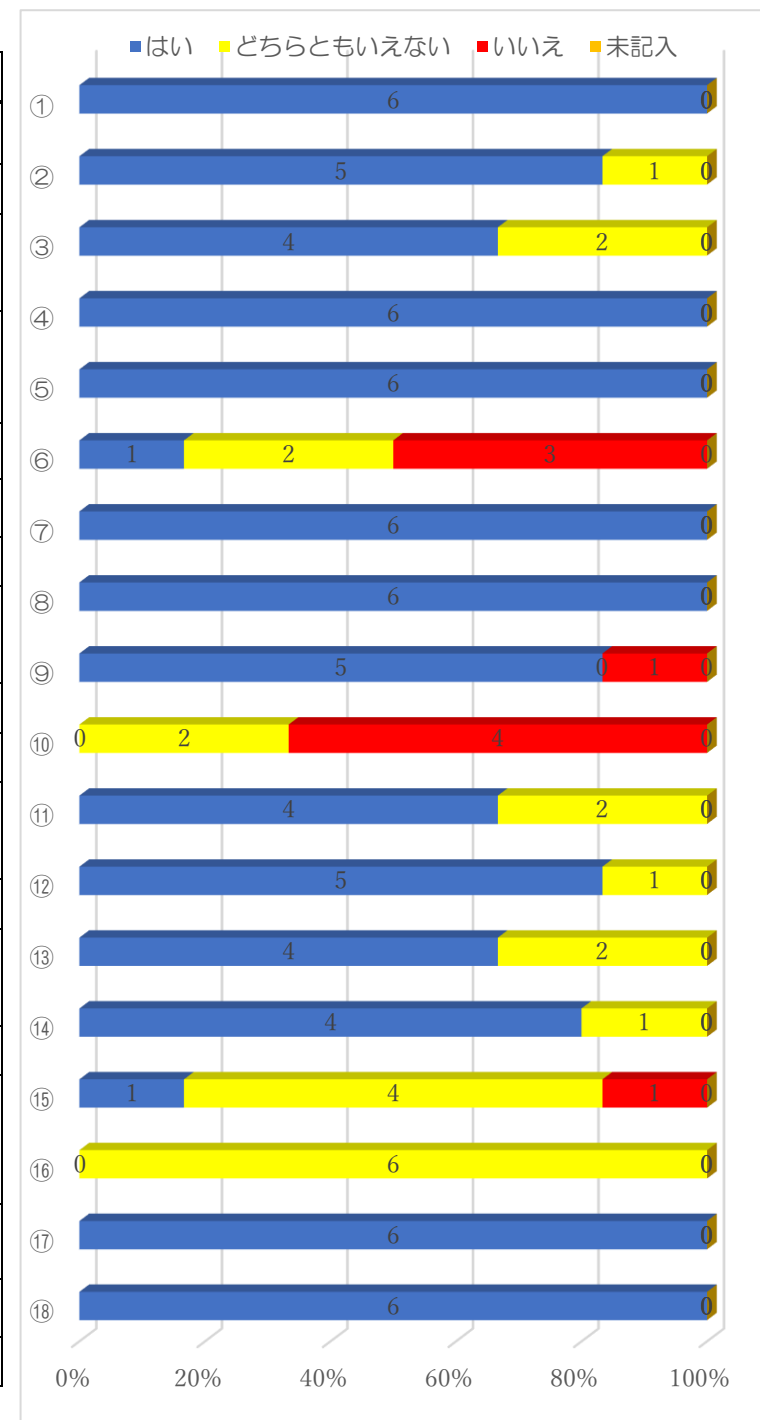


令和4年度 | Room 坂井東 保護者等向け放課後等デイサービス評価表

	No.	チェック項目
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されているか
	⑤	日々の活動が固定化しないよう工夫されているか
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
	⑭	個人情報に十分注意しているか
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか
	⑱	事業所の支援に満足しているか



No.	各項目に対するご意見
②	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性はわかりません。
③	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり中に入ったことがないのでわかりません。
⑤	<ul style="list-style-type: none"> ・工夫されていると思うが、日々どんな活動をしているのかあまり把握できていない。
⑥	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからない
⑧	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・できているが、最近面談もなく定期的に情報共有ができるといいと思います。
⑨	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも励めて頂き感謝です。 ・最近はないので定期的にしてほしいです。
⑩	<ul style="list-style-type: none"> ・いつか希望します。 ・あるのかわからない。 ・特に希望していません。
⑫	<ul style="list-style-type: none"> ・LINE 等の連絡助かっています。
⑬	<ul style="list-style-type: none"> ・インスタ長期休みや予定表では発信はありますが、連絡体制、業務に関する自己評価はわかりません。
⑮	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。 ・説明されたことはない。
⑯	<ul style="list-style-type: none"> ・いつあったのか覚えていませんでした。 ・行われているのか分かりません。 ・わからない、聞いたことがない。
その他意見	<ul style="list-style-type: none"> ・大切に思っているのをとても感じます。親が本来すべきことをやって頂き申し訳ない気持ちと感謝の気持ちの両方です。複数の事業所でモニタリングをする場合に情報共有を他放デイとしていただけるとありがたい。郵送物を届ける時間を考慮してほしい。 ・いつも大変お世話になり、ありがとうございます。最近面談もなく、施設での様子がわからない、こちらの要望も伝えられていない状況なので、情報共有する頻度をあげ、きめ細やかな支援を望みます。今後ともよろしくお願いします。