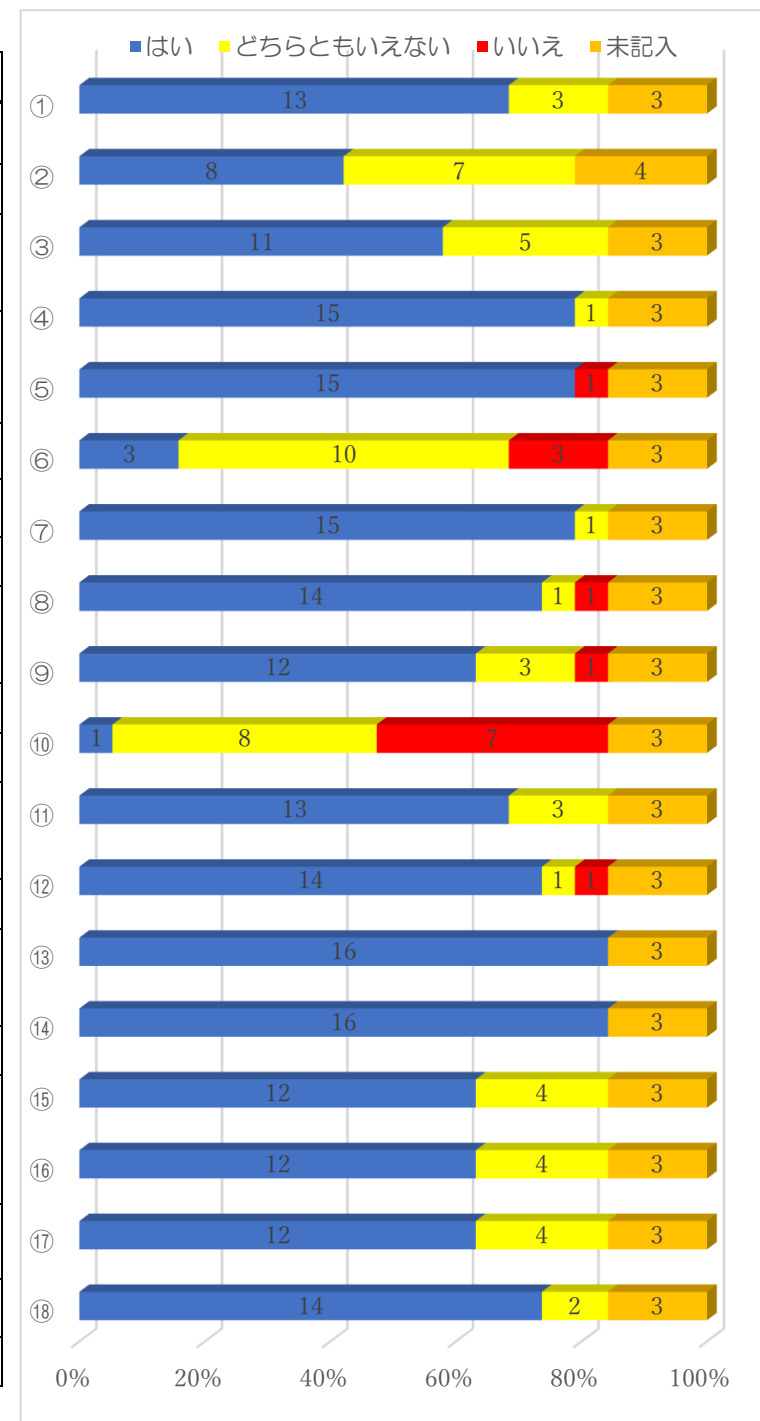


令和4年度 I Room 亀田 保護者等向け放課後等デイサービス評価表

	No.	チェック項目
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されているか
	⑤	日々の活動が固定化しないよう工夫されているか
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
	⑭	個人情報に十分注意しているか
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか
	⑱	事業所の支援に満足しているか



No.	各項目に対するご意見	その他ご意見等
①	<ul style="list-style-type: none"> 活動の様子を見たことがないので “どちらともいえない” に○をつけさせて頂きました。 	<ul style="list-style-type: none"> 平日の利用は下校してからの短い時間ですが、本人に合わせて学習を準備して頂き落ち着いた環境で支援をして下さりとても満足しております。学校や家でできないことをしてもらえているので助かっています。又、急な時間の変更にも対応していただいているのでいつも感謝しております。ありがとうございます。 創作や実習・外出など様々な活動を通して子供の体験・成長を伸ばしてもらっています。学校と家だけでなく、もう1つの居場所がありスタッフの皆さまやお友達との関係が築けていて本人にはいい刺激となっています。 職員の方が、いつも子供に寄り添って支援して下さっているので感謝しています。いつもありがとうございます。 英会話やプログラミングなど習い事的なものを別料金でもいいのでデイサービスで行っていただけたらなと思うことはあります。塾等ではこういった子どもたちに対しての配慮をしていただけないと思うので。
②	<ul style="list-style-type: none"> 活動の様子を見たことがないので “どちらともいえない” に○をつけさせて頂きました。 活動中を見る機会がないので判断できない。 分からない。 	
③	<ul style="list-style-type: none"> 活動の様子を見たことがないので “どちらともいえない” に○をつけさせて頂きました。 覚えていない。 詳しくはわからない。 分からない。 	
⑤	<ul style="list-style-type: none"> いつも活動が楽しみです。 様々な行き先を考えてくださり毎月楽しみにしています。 	
⑥	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍でもあるので難しいと感じます。 今は、特に必要ないと思う。 	
⑧	<ul style="list-style-type: none"> 個別面談を定期的にして頂けると有難いです。 	
⑩	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍でもあるので難しいと感じます。 保護者会等の開催は特に求めている。 今は、特に必要ないと思う。 保護者同士の関わりをデイサービスをきっかけとして求めているので支援不要です。 夏まつりに家族を呼んでくれる行事が良かったのでまたしてほしい。 	
⑪	<ul style="list-style-type: none"> 苦情を言ったことがないので分からない。 	
⑰	<ul style="list-style-type: none"> 大切な居場所です。 	
⑱	<ul style="list-style-type: none"> 大切な居場所です。 	