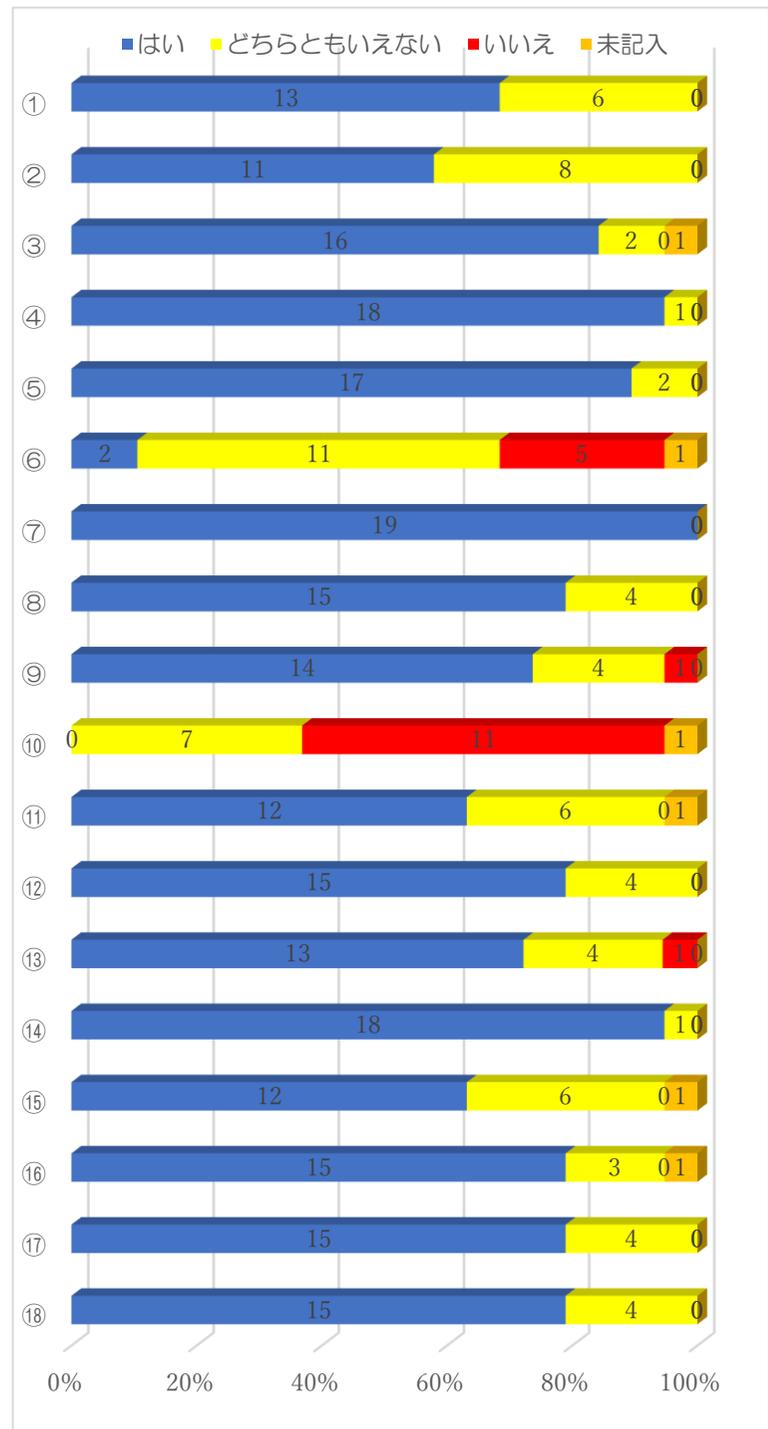


令和3年度 | Room 亀田 保護者等向け放課後等デイサービス評価表

	No.	チェック項目
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されているか
	⑤	日々の活動が固定化しないよう工夫されているか
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
	⑭	個人情報に十分注意しているか
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか
	⑱	事業所の支援に満足しているか



No.	各項目に対するご意見
①	<ul style="list-style-type: none"> <li>・綺麗かつ伸び伸びと活動しやすそうでした。</li> </ul>
②	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たまにキャンセル待ち状態となっているので、先生の数が少ないのかなと感じます。</li> <li>・個人的に専門的なアドバイスをいただいて助かりました。特に特性のある子に対しての自宅での遊びを一緒に考えてくれて嬉しかったです。</li> <li>・専門性に関しては、普段子供たちとどのように関わっているのかを見る事が出来ない為、判断が難しい。</li> </ul>
③	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全で過ごしやすいと思います。トイレの中も広めだったりで使いやすそうでした。</li> </ul>
④	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供が苦手な部分を理解しつつ、より良くなるよういつも作成していただいていると思います。急な利用予定の変更にも柔軟に対応していただいているのもありがたいです。</li> </ul>
⑤	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の事業所と比べても非常に多様なプログラムを組んでくださっています。子供も喜んでますし、親としても嬉しく思っております。</li> <li>・いつも外出と室内のレクリエーションなど、子供が飽きないように様々な工夫をしてくださっていると思います。</li> <li>・長期休暇の時は、時間がたくさんある割に学習時間が少ないかなと思う。家にいる方がたくさん学習している。</li> <li>・子供が行きたい、やりたいと思う内容が多く、工夫が見られる。</li> <li>・様々なイベントや外出があり、とても楽しめているようです。</li> </ul>
⑥	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校生活以外ではあまり機会はないです。</li> <li>・必要ないと考えている。(本人が希望していると思えないため。)</li> <li>・交流は特に求めている。</li> <li>・きちんと把握しておらず分からない。</li> <li>・我が子が活動する時間帯には交流が無い為「いいえ」にしました。機会があれば交流して欲しい。</li> <li>・今は機会を作れないのは仕方ないと思う。</li> <li>・クラブ外との交流の有無は未確認です。</li> </ul>
⑦	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用負担についてワンペーパーにまとめて渡していただきました。</li> <li>・毎回、外出や準備がある場合、事前に詳細を連絡いただいております。</li> </ul>
⑧	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎の際に今日の子供の様子を少し聞けるくらいです。事業所さんも親も忙しくしているので、日々の様子を伝え合うのは中々難しいのかなと。</li> <li>・平日は帰宅時、土曜等は送迎時に一日の流れや活動時の子供の様子等を丁寧に伝えてくれています。</li> <li>・普段は玄関で、活動した事を聞く程度なので、頻繁に面談があるといいです。</li> </ul>
⑨	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門的な助言があるととっても良い。</li> <li>・子供だけでなく、親に対しての気遣いだったりフォロー、相談に乗ってくれています。</li> <li>・専門的にみて、助言等をいただけると嬉しいです。</li> </ul>
⑩	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏祭りに呼んで頂き、子供が楽しそうに過ごしているのと、私も楽しい時間を過ごせてありがとうございました。</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今は機会を作れないのは仕方ないと思う。</li> <li>・あったとしても参加しない方向なので分からない。</li> <li>・コロナ禍もあり、活動や開催は難しいのか中々他の保護者との交流はしづらいのが現状である。</li> <li>・必要ないと考えている。</li> </ul>
⑪	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今のところ苦情に思った事がないです。</li> <li>・苦情を言ったことがないので分からない。</li> </ul>
⑫	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡方法に LINE があるのがとても良いと思う。</li> <li>・LINE やたまにお電話、送迎時のお話と連絡の機会を細目にとりいただけていると思います。</li> <li>・LINE で連絡を取り合う事ができ、大変便利で助かっています。</li> </ul>
⑬	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に活動の様子が写真に更新されていて、楽しそうな姿を見れて嬉しく思います。</li> </ul>
⑭	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心して子供を任せられるのと、情報の方も一度も問題になった事がないです。</li> </ul>
⑮	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時マニュアル＋感染症対応マニュアルもその都度説明と用紙をいただいています。</li> </ul>
⑯	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の方から、避難訓練やったよと話が出ているので大丈夫だと思います。</li> </ul>
⑰	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントや季節の創作活動を楽しみにしているようです。公園、夏祭りが特に楽しかったそうです。</li> <li>・担当者との関りも慣れてきているので、本人にとってもう一歩前進できるような場所になるよう期待しています。</li> <li>・いつも楽しみにしています。人の好き嫌いが結構している我が子も、仲が良いお友達が居たり、優しい職員さん達と信頼関係が築けているようで安心してお任せ出来ています。</li> <li>・他の事業所よりも喜んで通っています。色々なイベントを日々楽しみにしているようです。</li> </ul>
⑱	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1 時間で出来る活動は限られていますが、寄り添った支援をしていると思う。</li> <li>・LINE での連絡が出来るので、時間に余裕のない時でも要件を伝えやすく助かっている。</li> <li>・物凄く満足しています。いつも本当にありがたいです。</li> <li>・職員皆様とても親切で丁寧です。いつもありがとうございます。</li> </ul>