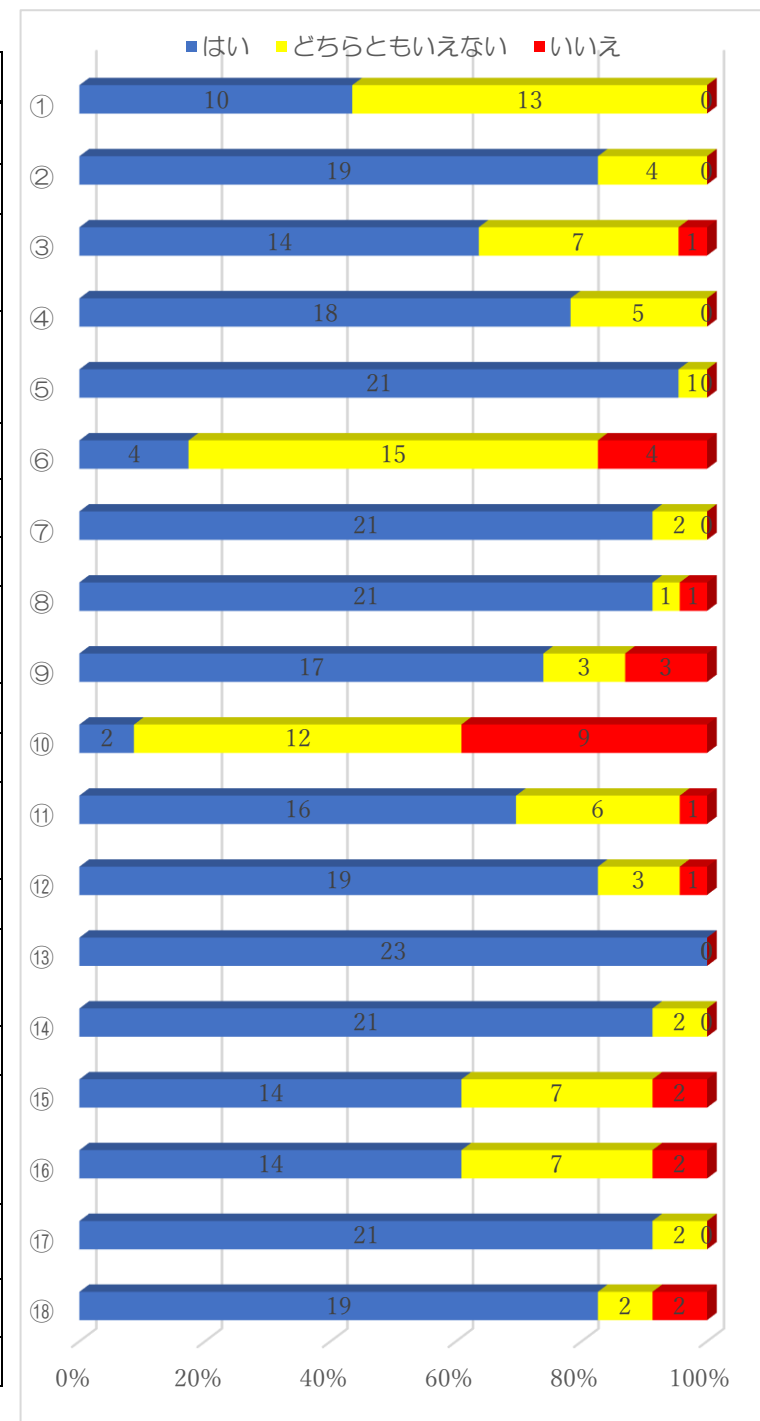


令和1年度 I Room 保護者アンケート結果

	No.	チェック項目
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されているか
	⑤	日々の活動が固定化しないよう工夫されているか
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
	⑭	個人情報に十分注意しているか
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか
	⑱	事業所の支援に満足しているか



No.	各項目に対するご意見
①	<ul style="list-style-type: none"> ・活動の様子が分からないので。 ・だんだん体が大きくなり、うちの子はそんなに動き回る方ではないが、少し狭いかな。
②	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。 ・利用回数が少ない為わかりません。
③	<ul style="list-style-type: none"> ・利用回数が少ない為わかりません。
④	<ul style="list-style-type: none"> ・ニーズに沿ったプランを作っています。 ・利用回数が少ない為わかりません。
⑤	<ul style="list-style-type: none"> ・幅広い企画いつもありがとうございます。
⑥	<ul style="list-style-type: none"> ・交流は求めている ・わかりません
⑦	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすく説明していただいています。
⑧	<ul style="list-style-type: none"> ・他の事業所さんのようにファイルがあるといいのでは？ ・口頭で報告していただけていますが、連絡帳等記入できるものもあるといいのではと思う。 ・その都度柔軟に対応していただきとても助かっています。
⑩	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような会に参加する時間が取れるか分からない。 ・なくても特に困っていません。 ・父母との交流の場が年1回くらいあってもいいかなと思います。
⑪	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情がないのでわかりません。 ・皆無！改善を求む！ ・苦情を入れたことがないのでわかりません。 ・苦情をしたことがない。
⑮	<ul style="list-style-type: none"> ・無いように思えますが困っていません。 ・緊急時に対応しなければ無意味！改善を求む！
⑰	<ul style="list-style-type: none"> ・自宅に帰ってからもいつもニコニコで楽しんでいる様子がうかがえる。 ・「1 Room に行くよ」と言うと、「やったー！」と喜びます。 ・毎日楽しみにしている。 ・利用をととても楽しみにしており、とても嬉しく思っています。特性に合わせて支援していただきまして感謝いたしております。
⑱	<ul style="list-style-type: none"> ・1 日利用の時に お出かけに連れて行ってもらえるので嬉しいです。

- 職員によって「まちまち」改善求む。
- 皆さん優しくて子供も喜んでいる。
- 通常時の対応(支援)については満足していたが、新型コロナに対する対応（支援）について不満足であった。長期契約している他デイサービス事業所では預かって頂けたが、貴所のみ預かって頂けなかった。（何とか3日間は見えて頂けましたが）何のためのデイサービスなのか？考えさせられました。
- 「はい」としましたが正直コロナなどの件で受け入れがしていただけないのは正直親にとってはとても厳しいものがあります。長期化しているのがとても厳しいのでなんとか1週間の1～2日位でも受け入れを可能にさせていただく体制を作って欲しいです。