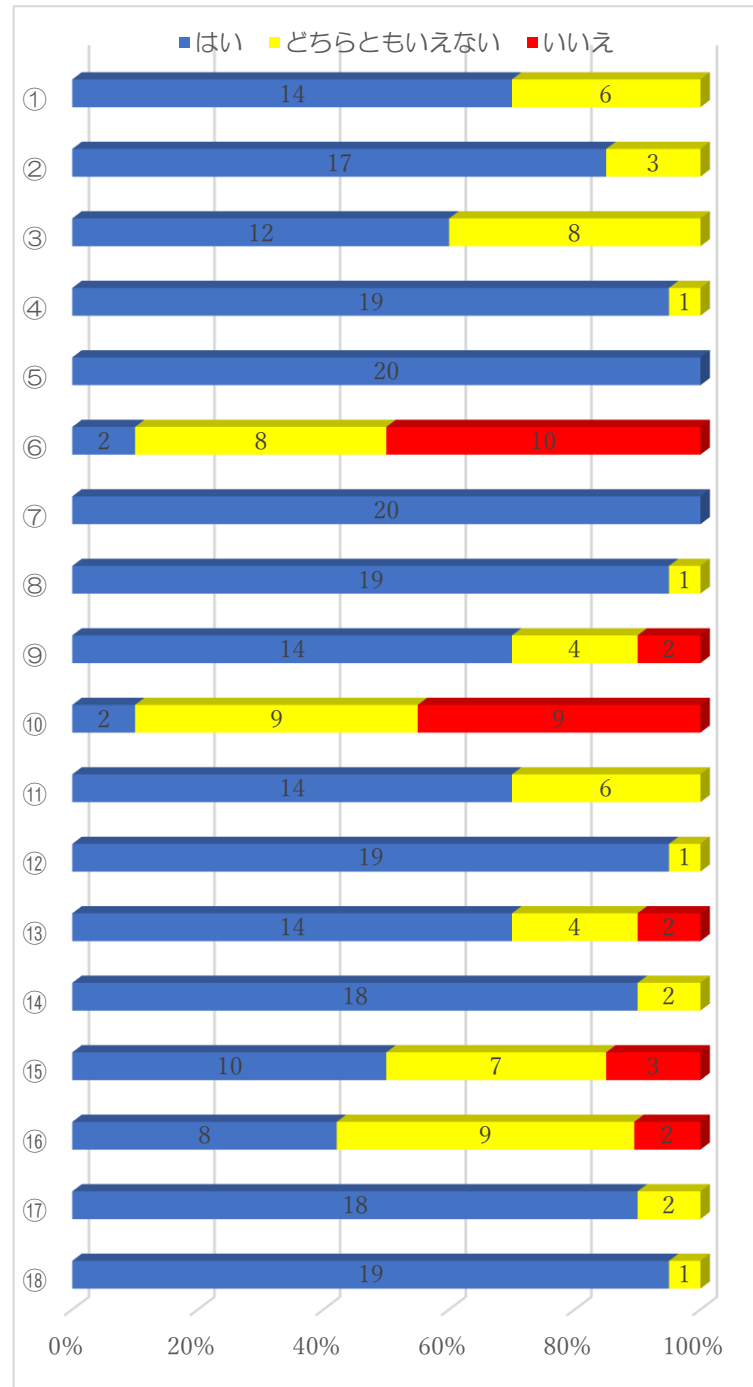


平成 30 年度 | Room 保護者アンケート結果

	No.	チェック項目
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されているか
	⑤	日々の活動が固定化しないよう工夫されているか
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
	⑭	個人情報に十分注意しているか
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか
	⑱	事業所の支援に満足しているか



No.	各項目に対するご意見	その他意見等
①	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し広さがあると安心します。 ・利用人数が多くなるとスペースが狭いのではないかと心配です。 ・うちの子は動き回る方ではないと思うが、もう少し広ければ動ける子はいいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・自宅から近く、本人も慣れてきたようで安心しています。 ・まだ利用し始めたばかりですが、「連絡帳はないのかな？」と思っているところです。
②	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ利用回数が少ないのでアンケートの内容で不明なところは「いいえ」にさせていただきました。
⑤	<ul style="list-style-type: none"> ・幅広い企画いつもありがとうございます。 	
⑥	<ul style="list-style-type: none"> ・交流は求めている ・わかりません ・是非、今後取り入れてほしいです。 ・もっと増えればいいと思う ・近隣のコミュニティーセンターでの「読み聞かせ」「子ども食堂」やスーパー等でのお仕事体験（カゴ配り）があるとうれしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・次月の申込の期限をもう少し遅くしてほしいです。連絡帳のようなものがあると、こちらからの連絡がある時助かります。 ・大きな震災があった場合、一時的な避難所が決まっていたら教えていただきたいです。〇〇小学校（第一次）、●●公園（第二次）等、I Roomにいる、もしくは決定していないのであれば結構です。お迎えの際の目安になるので、あれば助かります。
⑩	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような会に参加する時間が取れるか分からない。（「いいえ」の回答） ・いつもバス停で待っている親御さんとは話が出来ているが、他の利用者さんとはあまりないのかな… ・保護者向けの勉強会などがあると面白いです。 ・保護者会があるのですか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも大変お世話になっております。子供も楽しく利用させて頂いており、また放課後がとても有意義に過ごせており、とても感謝しています。今後ともよろしく願いいたします。
⑪	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情がないのでわかりません。 ・苦情は今までになかった。 ・今までそういったことを周りからもあまり聞かないです。 	
⑬	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時、口頭での報告は頂くことが多いが、連絡帳等の書面での記録があるとより分かりやすくなるのではないかと思います。 	
⑮	<ul style="list-style-type: none"> ・ちょっとよく分かりません。 	
⑯	<ul style="list-style-type: none"> ・ちょっとよく分かりません。 ・本人利用時には訓練がなく、不明。 	
⑰	<ul style="list-style-type: none"> ・自宅に帰ってからもいつもニコニコで楽しんでいる様子がうかがえる。 ・「I Roomに行くよ」と言うと、「やったー！」と喜びます。 	
⑱	<ul style="list-style-type: none"> ・1日利用の時にお出かけに連れて行ってもらえるので嬉しいです。 	